



Torino, 05/12/2016

Prot. N° 501

INDAGINE PRELIMINARE

Sviluppo Piemonte Turismo s.r.l. con sede in Torino, Via A. Bertola 34, tel. 011.4326212, fax 011.4326216, email referente progetto: elena.romani@piemonte-turismo.it – tel. 011.4326151 – posta certificata: sviluppopiemonteturismo@legalmail.it,

- facendo seguito all'esigenza emersa da alcuni Operatori di spicco del Lago Maggiore nell'ambito del progetto 'Valorizzazione del Cicloturismo nell'area Laghi tra Piemonte e Lombardia', attuato in sinergia con Regione Lombardia nel corso dell'anno 2016, relativa alla mancanza attuale di uno strumento online per la gestione della dinamica di una destinazione turistica, di cui possano fruire tanto gli Operatori del territorio, quanto la DMO operante sul medesimo,
- ai sensi del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, parte II, Titolo I, Art. 36 'Contratti sotto soglia',

reputa necessario pubblicare un'indagine esplorativa volta all'individuazione di una società ideatrice e fornitrice di una piattaforma integrata online per la gestione della dinamica di una destinazione turistica, disposta a concederla alla destinazione (e alla suddetta società) a titolo gratuito e per un periodo di tempo pari ad anni 3.

La ricerca non è ristretta al solo ambito territoriale piemontese, ma è da intendersi estesa a fornitori provenienti dall'intero territorio nazionale.

La piattaforma deve rispondere alla finalità di:

- incoraggiare la collaborazione competitiva tra differenti attori della destinazione turistica;
- accelerare la condivisione delle *best practice* all'interno dell'ecosistema turistico;
- semplificare le decisioni tra attori e destinazioni;
- fornire gli strumenti per accedere ai mercati esistenti e crearne di nuovi attraverso canali diretti e indiretti;
- consentire la creazione e l'acquisto di pacchetti turistici personalizzati;

- essere economicamente sostenibile.

La piattaforma dovrebbe idealmente essere di supporto sia agli Operatori Turistici e alla DMO, sia agli intermediari e ai clienti finali.

Nello specifico, gli **strumenti per la destinazione e per gli Operatori** dovranno comprendere:

- monitoraggio dell'evoluzione del flusso dei dati della destinazione;
- analisi dei dati attraverso indicatori semplici e sintetici, per facilitare il processo decisionale;
- condivisione delle informazioni sugli attori, agevolando la cooperazione;
- conoscenza in tempo reale di eventi e attività proposti da tutti gli attori della destinazione;
- organizzazione della gestione dei diversi elementi che compongono l'ecosistema turistico.

Gli **strumenti per intermediari e clienti finali** dovranno comprendere:

- monitoraggio in tempo reale dell'evoluzione del flusso dei dati relativi alle prenotazioni;
- creazione di itinerari personalizzati e accelerazione di prenotazioni e vendite dei servizi turistici, di una o più destinazioni;
- visualizzazione delle prenotazioni, organizzazione delle partenze e storico delle preferenze dei clienti;
- gestione dei *mark-up* di agenzia per ottenere pacchetti competitivi.

PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

I soggetti interessati a manifestare il proprio interesse verso la fornitura della piattaforma integrata online dovranno inviare l'offerta a Sviluppo Piemonte Turismo s.r.l. con sede in Torino, via A. Bertola 34, tel. 011/4326212, email antonella.bo@piemonte-turismo.it - sviluppopiemonteturismo@legalmail.it con plico chiuso e sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, corredato della documentazione richiesta e recante la seguente dicitura "Indagine preliminare per adozione piattaforma integrata per la gestione della dinamica della destinazione turistica".

Il plico dovrà recare nome, indirizzo, email e PEC ove si intendono ricevere le comunicazioni.

Il plico dovrà pervenire, a mano o via posta (farà fede il timbro postale), entro e non oltre le ore 12,00 del giorno martedì 20/12/2016.

Non si procederà all'apertura dei plichi pervenuti oltre il termine sopra indicato. Tali plichi verranno custoditi all'interno degli archivi di Sviluppo Piemonte Turismo s.r.l. e non verranno restituiti al mittente.

DOCUMENTAZIONE

L'offerta degli interessati dovrà essere corredata dalla seguente documentazione:

- domanda di partecipazione;
- dichiarazione sostitutiva di certificazione;
- relazione tecnico-descrittiva della piattaforma e delle sue funzionalità;
- eventuale canone previsto per l'attività formativa necessaria all'adozione dello strumento.

AVVERTENZE

La presente indagine riveste carattere di indagine preliminare finalizzata all'individuazione di un fornitore che proponga l'adozione di una piattaforma integrata per la gestione della dinamica della destinazione turistica.

Le proposte che perverranno non vincoleranno in alcun modo Sviluppo Piemonte Turismo s.r.l.

La società si riserva la facoltà di non selezionare alcuna offerta o di selezionare una o più offerte ritenute idonee alle finalità della presente indagine.

È fatto salvo il diritto per Sviluppo Piemonte Turismo s.r.l. di non portare a termine la procedura amministrativa in qualunque momento e senza obbligo di motivazione.

Nessun diritto sorge in capo all'offerente rispetto alla presentazione della domanda di partecipazione.

È garantita la facoltà per l'offerente di ritirare l'offerta tramite comunicazione a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o via PEC all'indirizzo sviluppopiemonteturismo@legalmail.it.

In assenza di tali comunicazioni, l'offerta si riterrà valida ed efficace fino alla conclusione della presente procedura.

In ogni caso Sviluppo Piemonte Turismo s.r.l. non corrisponderà alcun rimborso, a qualsiasi titolo o ragione, per la documentazione presentata, che sarà come già indicato acquisita agli atti e non restituita, non saranno inoltre riconosciute provvigioni in caso di soggetti intermediari.

Sviluppo Piemonte Turismo s.r.l. deve avere la possibilità di effettuare una o più verifiche e test della piattaforma proposta, al fine di verificarne l'idoneità ed il rispetto delle caratteristiche e finalità indicate nella suddetta indagine.

L'esito dell'indagine esplorativa sarà pubblicato sul sito di Sviluppo Piemonte Turismo S.r.l.

In base all'esito dell'indagine, Sviluppo Piemonte Turismo s.r.l., a suo insindacabile giudizio, deciderà se attivare o meno delle procedure competitive fra le diverse offerte risultate idonee, nonché verificare le condizioni ottimali per la conclusione del contratto in caso di unica offerta pervenuta o ritenuta idonea, ovvero non procedere oltre nella ricerca del fornitore della piattaforma integrata.

Il responsabile dell'indagine preliminare è il dott. Alberto Ansaldi; qualsiasi chiarimento circa la procedura potrà essere richiesta al medesimo, inviando i quesiti all'attenzione della suddetta società attraverso PEC all'indirizzo sviluppopiemonteturismo@legalmail.it.

L'Amministratore Unico

Dott. Alberto Ansaldi

